



A propos

Entreprise

Airvance

Création

1960

CA

530 millions d'euros en 2020

Nombre de collaborateurs

1950 dans 14 pays

Secteur d'activité

Conception et distribution de systèmes de traitement de l'air dans le bâtiment.

Environnement technologique

Mixte : virtuel et physique.

Solution utilisée

Carbonite server backup

Résultats

Récupération totale des 4 téraoctets de données saines et cohérentes 36 heures après la mise en service des nouveaux serveurs.

« Clairement les capacités de la solution correspondaient à notre besoin. Elle est simple à gérer et à exploiter. Elle rend possible l'externalisation des données dans un état sain et cohérent, mais aussi de les sécuriser grâce à un cryptage. »

Thierry Pujos

Une récupération complète de données saines et cohérentes

Depuis plus de 60 ans, le groupe Airvance conçoit et distribue des systèmes de traitement de l'air dans le bâtiment. Initialement connue sous le nom de France Air, l'entreprise a connu une forte croissance grâce à la création de plusieurs filiales et l'acquisition de plusieurs autres entreprises.

« Le groupe Airvance s'est beaucoup développé ces dernières années grâce notamment à l'acquisition de différentes entreprises. Nous avons fait le choix de ne pas les fusionner, ainsi chaque marque conserve son nom, son implantation et sa zone commerciale. Nous pouvons dire que nos différents catalogues sont complémentaires », explique **Thierry Pujos, Responsable des Infrastructures chez Airvance**.

En 2015, France Air a décidé de faire évoluer son système de sauvegarde. L'entreprise recherchait une solution à même de lui permettre de sauvegarder l'ensemble de ses données, de les externaliser et de les crypter. C'est dans ce contexte qu'elle a fait appel à Carbonite et sa solution Carbonite serveur backup pour équiper la France, le Portugal et certaines filiales. « Clairement les capacités de la solution correspondaient à notre besoin. Elle est simple à gérer et à exploiter. Elle rend possible l'externalisation des données dans un état sain et cohérent, mais aussi de les sécuriser grâce à un cryptage. En effet, nous traitons aussi bien des données non vitales que des données financières ou personnelles plus sensibles », poursuit **Thierry Pujos**. « En ce qui concerne notre organisation, nous possédons deux entrepôts de données (data repository), un local et un à distance, à partir desquels nous pouvons récupérer l'ensemble des données du groupe. »

Une stratégie gagnante et un accompagnement exemplaire

Depuis qu'elle utilise Carbonite serveur back up, l'entreprise a subi un sinistre majeur. Début 2021, une défaillance hardware survenue lors d'un weekend a causé la perte de l'ensemble de l'infrastructure du serveur virtualisé correspondant au site portugais. Compte tenu du contexte sanitaire compliqué

sur place, le temps d'intervention des équipes techniques a été prolongé de 48 heures ce qui a entraîné une suspension d'activité de 4 jours au total.

« Cet évènement a été dramatique car il a concerné les données de 700 collaborateurs du groupe, soit 4 téraoctets de données et il fallait remplacer du matériel qui n'était pas en stock chez notre fournisseur », se souvient **Thierry Pujos**. « Dès que nous avons pu remplacer le matériel, il a fallu 36 heures pour réhydrater le système avec l'ensemble des données. Je suis extrêmement satisfait de ce délai car non seulement nous n'avons pas perdu de données mais nous avons restitué des données saines et cohérentes, qu'il s'agisse de données à plat ou de données cachées. Sans compter l'accompagnement de l'équipe de Carbonite qui a été exemplaire malgré le contexte. »

Les serveurs ont été entièrement remis en état de fonctionnement dès le mercredi midi. 12 heures plus tard 10 serveurs sur 13 étaient restaurés et le jeudi matin, en parallèle des dernières restaurations, le service information redonnait l'accès au service aux utilisateurs. « Nous avons dû faire face à une situation exceptionnelle et nous avons suivi l'avancée des réparations dès la déclaration d'incident », rappelle **Mathieu Mondino, Senior Presales Engineer**. « Face à l'urgence et l'ampleur du sinistre, Carbonite a bien entendu tout mis en œuvre pour s'assurer que l'ensemble des lots étaient fonctionnels mais aussi que la totalité des données étaient restaurées dans les plus brefs délais. »

Rationalisation des outils : Carbonite sera encore sélectionné

Actuellement, compte tenu de la croissance rapide du groupe, sept solutions de sauvegarde sont utilisées à travers les différentes marques. L'objectif à court terme est de rationaliser les outils afin de se recentrer sur l'utilisation de deux solutions.

« L'équipe informatique compte 7 personnes et l'un de nos objectifs cette année est de s'attaquer au chantier de cette rationalisation et de sécuriser l'ensemble des filiales du groupe », explique Thierry Pujos. « Nous n'avons eu besoin de faire intervenir les équipes de Carbonite qu'une fois depuis que nous travaillons ensemble mais il est évident que la qualité de la solution et le niveau de service associé, vraiment exceptionnel de la part d'un éditeur, nous a convaincu de poursuivre notre collaboration. »

Contactez-nous pour en savoir plus – Carbonite

Téléphone : +33 (0) 1 47 96 55 41

E-mail : France-smbc@opentext.com

À propos de Webroot et de Carbonite

Les sociétés Carbonite, Webroot et OpenText exploitent le Cloud et l'intelligence artificielle pour fournir des solutions complètes de cyber-résilience aux entreprises, aux particuliers et aux fournisseurs de services gérés. La cyber-résilience signifie pouvoir rester opérationnel, même face aux cyberattaques et à la perte de données. C'est pourquoi nous avons uni nos forces pour fournir des solutions de protection des postes et des réseaux, de sensibilisation à la sécurité et de sauvegarde des données et de reprise après sinistre, ainsi que des services de renseignement sur les menaces utilisés par les principaux fournisseurs de technologies du marché dans le monde entier. Nous exploitons la puissance de l'apprentissage automatique pour protéger des millions d'entreprises et de particuliers, et sécuriser le monde connecté. Webroot et Carbonite sont implantés en Amérique du Nord, en Europe, en Australie et en Asie. Découvrez la cyber résilience sur carbonite.com et webroot.com.